

Conclusão bem-sucedida do projeto TGAL - Think Global, Act Local

Programa de formação inovador promove a diversidade e a inclusão em toda a Europa

O projeto “Think Global, Act Local”, financiado pelo programa Erasmus+ da União Europeia, tem apoiado a diversidade e inclusão (D&I) e a mudança cultural nas PME através da narração de histórias ao longo dos últimos dois anos.

O projeto desenvolveu um programa abrangente de [Recursos didáticos para promover a gestão da diversidade em PME](#) e os [TGAL Recursos didáticos para storytelling](#), ambos disponíveis gratuitamente no website do projeto - <https://thinkglobalactlocal.eu>. Os Recursos didáticos para promover a gestão da diversidade em PME consistem em quatro módulos sobre Inclusão e gestão da diversidade, Estereótipos inconscientes, Comunicação inclusiva e Investigação narrativa participativa. Os TGAL Recursos didáticos para *storytelling* introduzem os nove pilares da diversidade e sugerem técnicas de *storytelling* para gerir a diversidade nas organizações. Estes recursos estão disponíveis em português, inglês, italiano, búlgaro, checo, esloveno, grego e neerlandês.

No início deste ano, os Recursos didáticos para promover a gestão da diversidade em PME foram testados em cada país parceiro e foram ministradas ações de formação em diferentes empresas. O *feedback* foi extremamente positivo e enfatizou a necessidade de abordar a inclusão e gestão da diversidade no local de trabalho. A partilha, recolha e análise de histórias provou ser eficaz para os gestores na comunicação dos valores da empresa, no envolvimento dos colaboradores e na promoção de uma mudança cultural sustentável.

A investigação conduzida pelos parceiros do projeto, incluindo investigação documental e *focus groups* nos respetivos países, corrobora esta necessidade. Os resultados foram resumidos em recomendações disponíveis em inglês no website do projeto. Será distribuído aos *stakeholders* de cada país um resumo das principais conclusões, a fim de assegurar uma maior divulgação das mesmas.

O projeto TGAL deu um importante contributo para este desafio. Os materiais de alta qualidade desenvolvidos facilitam a aprendizagem autodirigida e o planeamento de *workshops*. Uma inovação importante do projeto é o uso de *storytelling* para abordar tópicos de inclusão e gestão da diversidade. As histórias são universalmente unificadoras; partilhar e ouvir histórias desperta a nossa humanidade e fomenta a empatia ao transformar o “outro” em alguém relacionável. As abordagens narrativas exigem que os facilitadores deixem de lado preconceitos e estejam dispostos a se tornarem vulneráveis. Isto pode criar um ambiente que fomenta a empatia, a apreciação mútua e colaboração, revelando conhecimentos “tácitos” e tornando os processos de trabalho mais eficazes.

O projeto “Think Global, Act Local” está a terminar. O consórcio orgulha-se dos progressos realizados e dos valiosos recursos que foram criados e dos quais as empresas e organizações de toda a Europa podem beneficiar.